1. Objetivo

NETWEY busca fortalecer su relación con clientes, proveedores, inversionistas y autoridades mexicanas, promoviendo la transparencia, la satisfacción del cliente y el cumplimiento normativo, mediante una estrategia de participación activa y efectiva.

2. Objetivos específicos

- Mejorar la satisfacción y fidelidad de los clientes.
- Fortalecer la relación con proveedores e inversionistas.
- Cumplir con requisitos regulatorios y fortalecer la relación con autoridades como Protección Civil y Secretaría del Trabajo.

3. Alcance

Aplica a todas las áreas de la empresa y a todos los proyectos que puedan tener impacto en las partes interesadas, incluyendo clientes, proveedores, empleados, organismos regulatorios y socios estratégicos. Establecer un marco estructurado para involucrar a las partes interesadas, recoger sus opiniones, informar sobre avances y fortalecer alianzas.
La profundidad y la naturaleza de la participación serán proporcionales al impacto potencial de nuestras actividades sobre la parte interesada y al interés o influencia que la parte interesada pueda tener sobre la empresa.

4. Definición de partes interesadas

Consideramos como partes interesadas a toda persona, grupo u organización que:
- Afecte o sea afectada por nuestras actividades, productos o servicios;
- Tenga un interés legítimo en nuestras decisiones empresariales;
- Posea influencia sobre nuestra reputación o desempeño.

En ese sentido, consideramos que nuestros clientes, proveedores, inversionistas y autoridades mexicanas ya que:

- Clientes y proveedores: son afectados o tienen potencial de ser afectados por nuestras actividades, productos o servicios (ya sea positiva o negativamente);
- Inversionistas: Tienen un interés significativo o legítimo en nuestras decisiones, desempeño o proyectos;
- Autoridades mexicanas: Poseen capacidad para influir significativamente en la empresa, su reputación o sus operaciones.

5. Principios rectores

Nuestra política de participación se basa en los siguientes principios:
- Compromiso proactivo: Nos anticipamos a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés.

Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización por escrito de Netwey.

- Inclusividad: Escuchamos todas las voces relevantes, desde colaboradores internos hasta comunidades externas.
- Transparencia: Brindamos información clara y oportuna sobre nuestras decisiones, riesgos e impactos.
- Escucha activa y diálogo: Fomentamos espacios de intercambio respetuoso y colaborativo.
- Responsabilidad y mejora continua: Incorporamos los aportes de las partes interesadas y rendimos cuentas sobre cómo influyen en nuestras acciones.

6. Estrategia de comunicación

Netwey implementará mecanismos adecuados para garantizar la participación efectiva de las partes interesadas en su operación cotidiana y en proyectos específicos. Esto incluye:
- Mapeo y análisis de partes interesadas al inicio de cada proyecto relevante.
- Consultas públicas o privadas, según corresponda (encuestas, talleres focus groups)
- Canales de comunicación activos y accesibles: correo electrónico, reuniones presenciales o virtuales, buzones de sugerencias, encuestas de satisfacción, entre otros.
-Canales de comunicación digital (sitio web, redes sociales, correo electrónico)
- Resolución de conflictos y mecanismos de quejas, con protocolos claros y tiempos de respuesta establecidos.

7. Roles y Responsabilidades

La aplicación efectiva de esta política es responsabilidad de toda la organización:
●La Dirección General y la Alta Gerencia: Son responsables de liderar el compromiso con la participación, asegurar que la política se implemente transversalmente y asignar los recursos necesarios.
●Gerentes y jefes de Área: Son responsables de identificar en todos los proyectos a las partes interesadas relevantes y aplicando los mecanismos adecuados.
●Todos los Empleados: Tienen la responsabilidad de interactuar con las partes interesadas de manera respetuosa y coherente con los principios de esta política, y de reportar cualquier inquietud o tema relevante identificado a los canales correspondientes.

8. Monitoreo, Evaluación y Mejora Continua

Esta política y su implementación serán objeto de monitoreo regular para evaluar su efectividad y asegurar que se cumplan sus objetivos. Los resultados del monitoreo y la retroalimentación de las partes interesadas serán utilizados para identificar áreas de mejora y actualizar las estrategias y prácticas de participación.
Revisión y actualización
Esta política será revisada al menos una vez cada dos años o cuando lo exija un cambio significativo en la operación de la empresa, sus proyectos o su entorno regulatorio y social.

Propiedad de Netwey.
Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización por escrito de Netwey.

Propiedad de Netwey.
Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización por escrito de Netwey.

Propiedad de Netwey.
Prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización por escrito de Netwey.