

NETWEY INTERNET FIJO

POLÍTICA DE USO

La Política de Uso de Servicio de Netwey Internet Fijo ha sido creada para proteger el servicio y a los usuarios de acciones ilegales, inadecuadas, fraudulentas y/o abusos en el uso del servicio.

Es obligación del Usuario destinar los servicios contratados únicamente para su uso personal y no emplearlos en momento alguno para la realización de prácticas prohibidas. En este sentido, y para evitar el uso de los servicios con un fin distinto a la transmisión bidireccional de datos a Internet; así como, para ofrecer un servicio de calidad y con equidad de acceso a la red a todos nuestros usuarios (evitar concentraciones inusuales de tráfico), se considerará que el Usuario incurre en una práctica prohibida de uso de los servicios Netwey Internet Fijo cuando:

- (a) Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- (b) El Usuario haya utilizado el servicio para uso compartido entre distintos usuarios de diferentes hogares (o a través de una red local - switch).
- (c) El Usuario haya utilizado el servicio para máquinas de transmisión masiva, machine-to-machine, o IoT.
- (d) Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- (e) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios al público (con fines de lucro).
- (f) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- (g) Se detecte el envío de mensajes tipo spam.
- (h) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- (i) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Netwey se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados Netwey, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.