

# Netwey Internet Fijo

## Términos y condiciones

### 1. Descripción:

Netwey Internet Fijo es el servicio de conexión a Internet para transmisión y recepción de datos a través de un modem fijo, que se conecta a la red de fibra óptica utilizada por Netwey. El servicio estará disponible en las áreas en donde Netwey cuente con cobertura de red y exista factibilidad técnica para la instalación y provisión del servicio.

La tarifa se define en función de la velocidad de transferencia elegida por el Usuario.

El servicio está disponible en la modalidad de pre-pago.

### 2. Planes y tarifas aplicables:

Los Usuarios de Netwey podrán adquirir los planes para recarga en cualquier centro de recarga autorizado por Netwey o en la página web [www.netwey.com.mx](http://www.netwey.com.mx), y podrán utilizar el servicio de internet correspondiente a los beneficios incluidos en el plan adquirido.

Al transcurrir el plazo de vigencia del plan contratado y, en consecuencia, hayan expirado los beneficios incluidos en el plan adquirido, el Usuario deberá realizar una recarga para seguir utilizando el servicio Netwey Internet Fijo.

### 3. Consideraciones generales:

El servicio se pone a disposición del Usuario solo dentro de la cobertura operativa de la Red de Telecomunicaciones de fibra óptica utilizada por Netwey.

Para la instalación y activación del servicio, el Usuario deberá cubrir previamente los gastos de instalación.

La velocidad y disponibilidad del servicio podrá variar dependiendo de la cantidad de Usuarios conectados simultáneamente; la ubicación del equipo; la presencia de factores ajenos a Netwey, tales como congestión de tráfico en servidores de otros proveedores conectados a Internet.

El servicio, así como sus respectivas tarifas, descuentos y/o promociones, están sujetas a los términos y condiciones.

La experiencia del servicio puede variar dependiendo de las condiciones de la red y de los equipos del Usuario

No existe plazo forzoso de contratación.

#### 4. Políticas de uso:

La Política de Uso de Servicio de Netwey Internet Fijo ha sido creada para proteger el servicio y a los usuarios de acciones ilegales, inadecuadas, fraudulentas y/o abusos en el uso del servicio.

Es obligación del Usuario destinar los servicios contratados únicamente para su uso personal y no emplearlos en momento alguno para la realización de prácticas prohibidas. En este sentido, y para evitar el uso de los servicios con un fin distinto a la transmisión bidireccional de datos a Internet; así como, para ofrecer un servicio de calidad y con equidad de acceso a la red a todos nuestros usuarios (evitar concentraciones inusuales de tráfico), se considerará que el Usuario incurre en una práctica prohibida de uso de los servicios Netwey Internet Fijo cuando:

- (a) Los servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- (b) El Usuario haya utilizado el servicio para uso compartido entre distintos usuarios de diferentes hogares (o a través de una red local - switch).
- (c) El Usuario haya utilizado el servicio para máquinas de transmisión masiva, machine-to-machine, o IoT.
- (d) Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- (e) Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios al público (con fines de lucro).
- (f) Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass.
- (g) Se detecte el envío de mensajes tipo spam.
- (h) Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.
- (i) Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Netwey se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de

daños y perjuicios ocasionados Netwey, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## **5. Equipo terminal (Modem)**

El servicio únicamente se proveerá a través del modem instalado por Netwey y el usuario no podrá por ningún motivo conectar un modem distinto a la Red de Telecomunicaciones de fibra óptica utilizada por Netwey, ya que el servicio no funcionará y estará suspendido hasta que Netwey realice el cambio. En este caso no se suspenderá el plazo de vigencia del paquete adquirido por el Usuario.

En el momento de la compra inicial de los servicios, el equipo terminal del usuario será debidamente registrado en el proceso de aprovisionamiento de los servicios.

## **6. Cobertura y Vigencia**

Planes disponibles para su contratación en toda la República Mexicana, sujeta a la cobertura de la red de datos móviles utilizada por Netwey.

Oferta comercial vigente a partir de su registro por el Instituto y hasta nuevo aviso. La fecha de término se comunicará en los medios de comunicación que sean utilizados para dar a conocer la oferta comercial.