

Aviso de Privacidad

Identidad y domicilio del Responsable

Islim Telco, S.A.P.I. de C.V., en adelante “Netwey” con domicilio en Av. Santa Fe 495, Piso 18, Col. Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa, 05348, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por los candidatos en los procesos de selección y contratación de personal, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted como Titular de los mismos, los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidades primarias (necesarias para el servicio solicitado):

Los siguientes datos son necesarios para cumplir con estas finalidades:

- Estadísticas.
- Monitoreo del servicio de telecomunicaciones, análisis de calidad, uso y mejoras del servicio.
- Datos de ubicación del dispositivo, datos de red y tráfico.
- Prestación de servicios de telecomunicaciones.
- Facturación de servicios.
- Gestión de portabilidad.
- Atención a quejas y su seguimiento.
- Gestión de pagos.
- Cumplimiento con la NOM 184 en puntos de venta y atención al cliente.
- Seguridad de redes y servicios de comunicación electrónica.
- Cooperación con autoridades judiciales.

Finalidades secundarias (opcionales):

Los siguientes datos son tratados para finalidades que son opcionales y no afectan la prestación del servicio si usted decide no otorgarlos:

- Reportes ejecutivos.
- Publicidad, promociones y actividades comerciales.
- Mercadotecnia y generación de perfiles de consumo.
- Segmentación de audiencias para terceros, socios o empresas del grupo.
- Contratación de servicios y productos (proveedores)
- Envío de información sobre productos o servicios de Netwey o terceros.
- Técnicas de análisis masivo de datos para perfilamiento y segmentación.

Si usted no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades secundarias, puede manifestarlo desde ahora escribiendo a: privacidad.datos@netwey.com.mx.

¿Qué datos personales recabaremos?

Para cumplir con las finalidades anteriores, se recabarán los siguientes datos:

Datos necesarios (para finalidades primarias):

- Nombre y apellidos
- Sexo
- Fecha y lugar de nacimiento
- INE (identificación oficial)
- RFC
- Correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio
- Información de facturación y medios de pago
- Información de tarjeta de crédito o débito. Estos datos son resguardados y

tratados de acuerdo al Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) o PCI DSS, por el proveedor certificado de la plataforma de pagos electrónicos.

Datos opcionales (para finalidades secundarias):

- Hábitos de consumo
- Preferencias comerciales
- Información obtenida de redes sociales o fuentes públicas

Los Datos Personales que Netwey recaba del Titular estarán protegidos a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permiten proteger dichos Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por el Titular.

Tratamientos automatizados, decisiones algorítmicas e inteligencia artificial

Con fundamento en el artículo 20 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados vigente, Netwey podrá utilizar tecnologías automatizadas, incluyendo algoritmos, perfilamiento o inteligencia artificial, para fines estadísticos, comerciales o de personalización de servicios. En ningún caso se tomarán decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados que produzcan efectos jurídicos o significativos sobre el titular sin intervención humana.

Usted podrá solicitar intervención humana en dichos procesos, expresar su punto de vista o impugnar la decisión mediante solicitud al correo: privacidad.datos@netwey.com.mx.

Portabilidad de los datos personales

Usted tiene derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente utilizado y de lectura mecánica, y a que se transmitan directamente a otro responsable, cuando sea técnicamente posible.

La solicitud podrá realizarse en el mismo procedimiento que los derechos ARCO, descrito más adelante.

Transferencia de datos personales

Netwey podrá transferir sus datos a:

- Socios comerciales que distribuyan nuestros servicios
- Empresas del grupo
- Autoridades competentes
- Entidades que adquieran nuestros activos
- Terceros bajo relación contractual, solo para finalidades previstas en este Aviso

Para otras transferencias, se requerirá su consentimiento expreso, salvo en los casos que la ley permita la excepción.

Si usted no manifiesta su negativa, para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, por favor dirigirla a: privacidad.datos@netwey.com.mx.

Evaluación de impacto en protección de datos personales

Netwey realizará una Evaluación de Impacto en Protección de Datos Personales cuando:

- Se traten datos sensibles
- Se utilicen nuevas tecnologías que impliquen riesgos
- Existan transferencias internacionales de datos

Notificación de vulneraciones de seguridad

En caso de una vulneración que comprometa la seguridad de sus datos personales, Netwey le notificará de forma inmediata, así como a la autoridad correspondiente, de acuerdo con los procedimientos y plazos establecidos por la ley.

Derechos ARCO y otros derechos del Titular

Usted puede ejercer sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición, así como,
- Revocación de consentimiento
- Portabilidad
- Oposición al marketing directo

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio de Netwey o a través de correo electrónico dirigido a privacidad.datos@netwey.com.mx o presencialmente en nuestras oficinas.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre del área responsable: Protección de Datos
- b) Domicilio: Av. Santa Fe 495, Piso 18, Col. Lomas de Santa Fe, Cuajimalpa, 05348, Ciudad de México.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud como se describe a continuación:

Toda solicitud de ejercicio de derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que ejerce su derecho de revocación de consentimiento o alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

a) Plazo de atención de Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO. La recepción de una Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO no implica que se declare procedente por parte del responsable. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante, contará con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

El responsable dará respuesta a la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento, para el caso de ejercicio de derechos ARCO. En caso de ser procedente la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO, el responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la

entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

El responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por períodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que el Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican.

Ante tales supuestos, el responsable le notificará al titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada. Las respuestas a las Solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante por correo electrónico. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El área de Protección de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando a dicho departamento a través los siguientes medios:

- i) En el domicilio del responsable; y
- ii) Por correo electrónico a la dirección: privacidad.datos@netwey.com.mx.

Netwey responderá en un plazo máximo de 20 días hábiles, prorrogables por una sola vez según lo justifique el caso.

Aviso de privacidad simplificado

Cuando recabemos datos personales a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales u otras tecnologías similares, le proporcionaremos un Aviso de Privacidad Simplificado con la siguiente información mínima:

- Identidad del responsable

- Finalidades del tratamiento
- Datos necesarios y opcionales
- Medios para acceder al aviso integral

Limitación del uso o divulgación de sus datos

Puede enviar un correo a privacidad.datos@netwey.com.mx para limitar el uso de sus datos, así como inscribirse al Registro Público para Evitar Publicidad. para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO.

Tecnologías de rastreo

Netwey usa cookies, web beacons y otras tecnologías para:

- Mejorar la experiencia en su sitio web
- Fines estadísticos y operativos

Se recaban datos como: idioma, ubicación, tipo de navegador, páginas visitadas, búsquedas realizadas y hábitos de consumo.

Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso para cumplir con cambios legislativos, políticas internas o nuevos servicios. Le notificaremos a través del sitio web [Netwey, internet para todos | Fibra](#), correo electrónico o llamada telefónica.

Última actualización: 30/10/2025

Actualizado conforme a reforma legal vigente en 2025